

WEBINAR

Come diventare un Club livellatore Playtomic

PLAYTOMIC



Agenda

1

Come livellare giocatori nel mio club

- Benefici
- Processo standardizzato
- Certificazione dei miei istruttori
- Come comunicare le variazioni di livello

15
min

2

Open Matches

- Benefici
- Come funzionano le partite aperte
- Regole basiche

10
min

3

Esame di certificazione

5
min

4

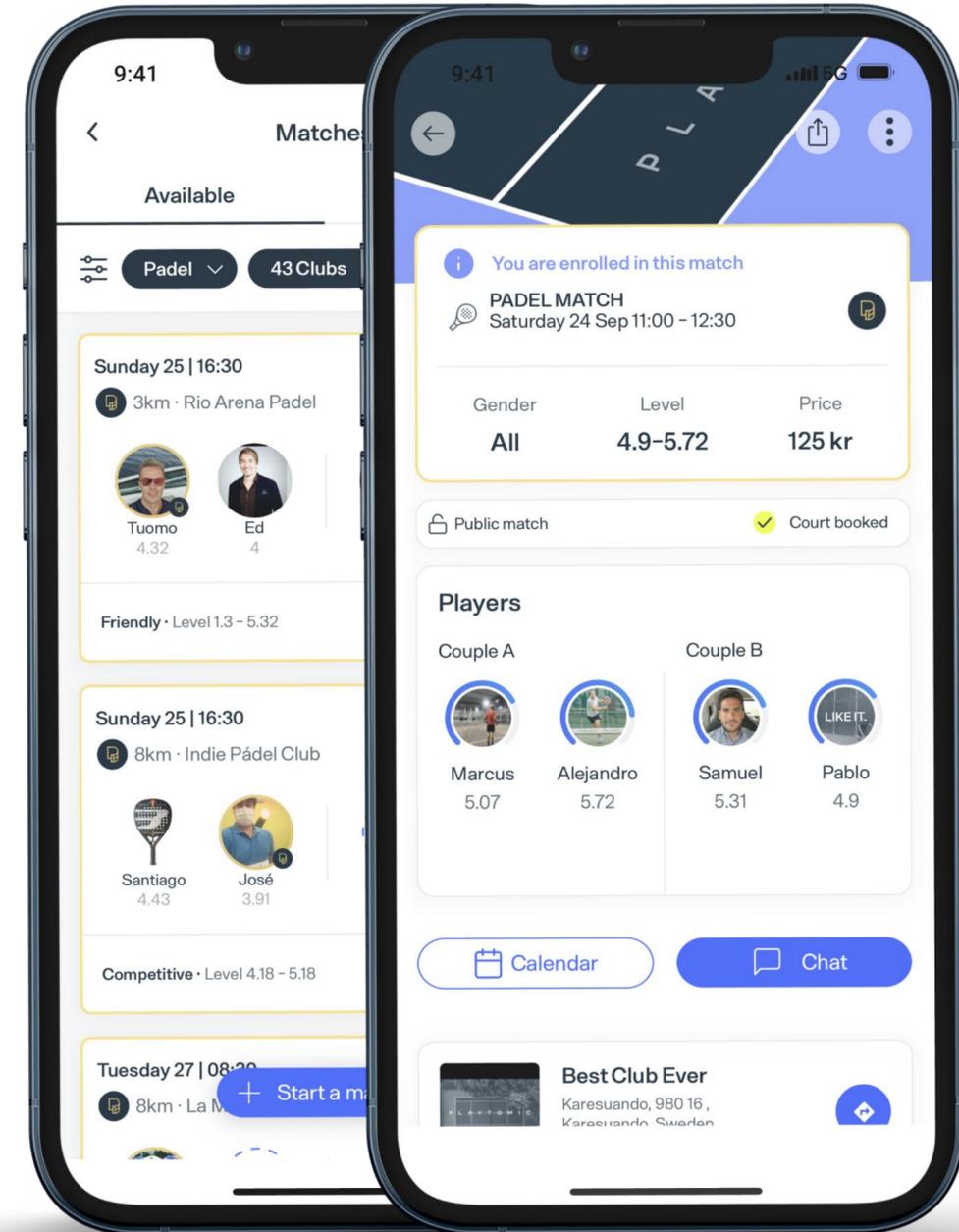
Q&A

A hand holding a soccer ball on a field with a blue vertical bar on the left.

**COME LIVELLARE
GIOCATORI NEL MIO
CENTRO SPORTIVO**

BENEFICI DEL LIVELLAMENTO PER IL CENTRO

- Aumento dei ricavi**
Il livellamento è un'ottima occasione per fidelizzare i giocatori, far conoscere il proprio pacchetto di servizi, riempire eventuali ore libere nell'agenda dell'istruttore
- Aumento dell'occupazione**
Le sessioni di livellamento sono uno strumento ottimale per aumentare l'occupazione in orari in cui i campi restano invenduti
- Nuovi giocatori nel tuo Club**
Adotta una strategia di diversificazione rispetto ad altri centri sportivi, attrai nuovi giocatori con un prodotto molto richiesto (11.000 giocatori livellati)
- Strategia di crescita nel lungo periodo**



PROCESSO STANDARDIZZATO

La nostra ambizione è quella di essere la piattaforma ideale per gli amanti degli sport di racchetta. Siamo molto orgogliosi del nostro prodotto e del livello Playtomic, una scala di valutazione ormai ampiamente riconosciuta a livello globale.

Per poter raggiungere l'obiettivo di avere una scala di livello globale abbiamo bisogno dell'aiuto dei Centri Sportivi, un attore essenziale in questo processo di standardizzazione per poter assegnare correttamente il livello ai giocatori.

PROCESSO STANDARDIZZATO



1

Playtomic certificherà gli istruttori

- Attraverso dei webinar di 30 minuti o video pre-registrati
- Esame da 10 domande
- Spiegazione su come livellare in campo
- File PDF personale per appunti

3

Playtomic aggiornerà i livelli

- Comunicati solo da Club certificati che seguono la procedura che vi spiegheremo nelle prossime slide

2

Creazione dei livellamenti

- Attraverso la funzione Lezioni pubbliche (min. piano Professional)
- Obbligatoriamente per 3 giocatori
- Il quarto giocatore sarà l'istruttore, sempre coinvolto nell'attività sul campo da gioco
- I giocatori dovranno iscriversi direttamente da app, pagando la loro quota

4

Playtomic come ente supervisore

- Verifica se i livellamenti sono eseguiti correttamente
- Questionario ai giocatori post-livellamento
- Analisi della variazione pre/post livellamento per identificare eventuali istruttori che non hanno compreso la metodologia e stanno alzando i livelli in maniera eccessiva

COME POSSO CERTIFICARE UN ISTRUTTORE?

- Webinar realizzati da Playtomic ogni trimestre con esame finale
- Richiedi al tuo referente Playtomic la condivisione con gli istruttori dei video esplicativi del processo e della metodologia da noi registrati per poi svolgere l'esame finale

LEVEL IN DETAIL 0-5

HOW TO CREATE ACTIVITY IN PM



SVOLGIMENTO DEL

LIVELLAMENTO IN PISTA

MAXIMUM REACHABLE LEVEL

UPLOADING INFO TO

LIVELLAMENTO



1 istruttore



1 campo



1 ora



3 giocatori

**15 € min.
per
giocatore**

Utilizzando Lezioni Pubbliche su
Playtomic



LIVELLAMENTO

Durante il livellamento avrò tre giocatori sul campo, e come istruttore dovrò analizzare ciascuno di loro in maniera dettagliata.

Come istruttore ti verrà consegnato, dopo aver superato l'esame, un file in pdf che potrai utilizzare direttamente dallo smartphone per poter prendere appunti.



1 istruttore



1 ora



1 pista



3 giocatori

Leveling Evaluation

1

Durante la prima parte del livellamento, 30 minuti, fai eseguire ai giocatori vari colpi come volea, bandeja, dritto, rovescio, uscita di parete.

Questa prima parte stabilirà il cosiddetto livello potenziale del giocatore in questione.

2

Durante la seconda mezzora, gioca con loro una partita.

In questo modo, adattandosi alle caratteristiche di ciascuno e provando specifiche situazioni di gioco, sarai capace di determinare il livello finale del giocatore.



1 istruttore



1 ora



1 pista



3 giocatori

Leveling Evaluation



Specifiche situazioni di partita che puoi proporre: es. il giocatore che serve è sotto 0-30.

Oppure, i giocatori che ricevono possono giocare solo una palla vicino a rete e non un pallonetto.



Al termine dell'attività, ricordati di dedicare del tempo per spiegare ai giocatori il livello assegnato e la ragione di questa assegnazione.



1 istruttore



1 ora



1 pista



3 giocatori

Pro tip:

Questa non è una lezione, i giocatori devono essere consapevoli prima di iniziare che non impareranno qualcosa di nuovo. Si tratta di confermare il loro livello di gioco attraverso il punto di vista soggettivo di un istruttore che conosce la scala dei livelli Playtomic.



SOGLIA MASSIMA RAGGIUNGIBILE

Considerando la scala dei livelli Playtomic, il massimo livello che l'istruttore potrà assegnare corrisponde a un 5.6 (5 max livello potenziale + 0.2 punti in base a condizione fisica, concentrazione e competitività).

L'affidabilità del giocatore verrà aggiornata al 50%, partendo dal presupposto che le capacità del giocatore vengono analizzate da un istruttore certificato. Alcuni dei giocatori avranno affidabilità superiori al 50%, è anche responsabilità del Club spiegare loro che il livello verrà aggiornato di conseguenza.

**CREARE UN
LIVELLAMENTO E
NUOVI LIVELLI**

COME CREARE UNA LEZIONE SU PLAYTOMIC

Schedule

Customers

Payments

Bookings

Matches

Academy

Tournaments

Leagues

Store

- ❑ [Login su Playtomic Manager](#)
- ❑ Clicca su **Scuola** dal menu sulla sinistra
- ❑ Si aprirà la finestra **Lezioni Pubbliche**. Clicca sul pulsante blu **Crea Lezione Pubblica**.
- ❑ Segui queste istruzioni per essere certo che il livellamento sia creato correttamente:
 - 1) Il nome dell'evento deve contenere il termine **Livellamento**
 - 2) Il prezzo minimo dell'evento è 15 euro
 - 3) I metodi di pagamento da selezionare sono **Apple Pay, Google Pay e Carta di credito**
 - 4) Vi suggeriamo fortemente di aggiornare il campo Descrizione con quanto segue: *“Questa è una sessione di livellamento gestita da un istruttore certificato Playtomic. Durante questa sessione di un’ora l’istruttore procederà a verificare le tue abilità in varie situazioni di gioco e la tua performance durante una breve partita. Il tuo livello verrà aggiornato in base alla valutazione dell’istruttore; ricorda che anche il parametro dell’affidabilità verrà modificato e fissato al 50%.”*
 - 5) Clicca sul pulsante **Aggiorna** in basso a sinistra

Leveling Playtomic

9/26/2024, 09:00 AM

60 min

Padel

€10.00

0/3

Registration open

Until 9/25/2024, 10:00 PM

COME AGGIORNARE IL PROPRIO FILE DI CALCOLO



Una volta superato l'esame, la persona del centro sportivo che lo ha realizzato riceverà per email un foglio di calcolo che sarà **l'unica fonte ufficiale per la comunicazione dei nuovi livelli**. Il foglio ha la nomenclatura "Leveling Playtomic - NOME DEL CLUB", **non va scaricato sul proprio dispositivo e va modificato direttamente online**.

Le colonne **A, B e C** verranno aggiornate direttamente da Playtomic, il giorno successivo al livellamento. Il Centro Sportivo, dopo aver ricevuto dal proprio istruttore i nuovi livelli, dovrà cercare la riga del file con il giocatore in questione e selezionare dal menù a tendina della colonna D il nuovo livello corrispondente. In pochi minuti, il livello verrà aggiornato in automatico.

Leveling Playtomic - Demo Club



| A | B | C | D |
|------------|---------|-------------|-----------|
| start_date | user_id | player_name | new_level |

AGGIORNAMENTO DEL LIVELLO



Dopo aver aggiornato la colonna D, il cambio di livello per il giocatore è automatico.

Ricorda che i livelli verranno modificati con un'**affidabilità del 50%**; faremo una comunicazione dedicata ai giocatori affinché lo tengano in considerazione, ma è bene che anche il Centro Sportivo e l'istruttore lo facciano presente.

Se un giocatore non è contento del livello ricevuto, è responsabilità esclusiva dell'istruttore e del Centro Sportivo in cui lavora la spiegazione del perché del livello assegnato.

REGOLE DEL PROCESSO



- Per creare una sessione di livellamento il Centro Sportivo dovrà utilizzare la sezione Lezioni Pubbliche su Playtomic Manager
- Il nome della sessione dovrà contenere la parola “Livellamento”
- In sede di configurazione del metodo di pagamento, il Centro Sportivo dovrà selezionare soltanto: **Apple Pay, Google Pay e carta di credito**
- Il prezzo minimo dell’attività in Italia è fissato in 15 €
- Il giorno dopo il livellamento, il file di calcolo del Centro si aggiornerà in automatico con i giocatori che hanno partecipato. Se non doveste vedere qualche giocatore, significa che il livellamento è stato cancellato o una delle regole di cui sopra non è stata rispettata
- Per comunicare il nuovo livello, il Centro Sportivo dovrà modificare solo la colonna D, new level

OPEN MATCHES

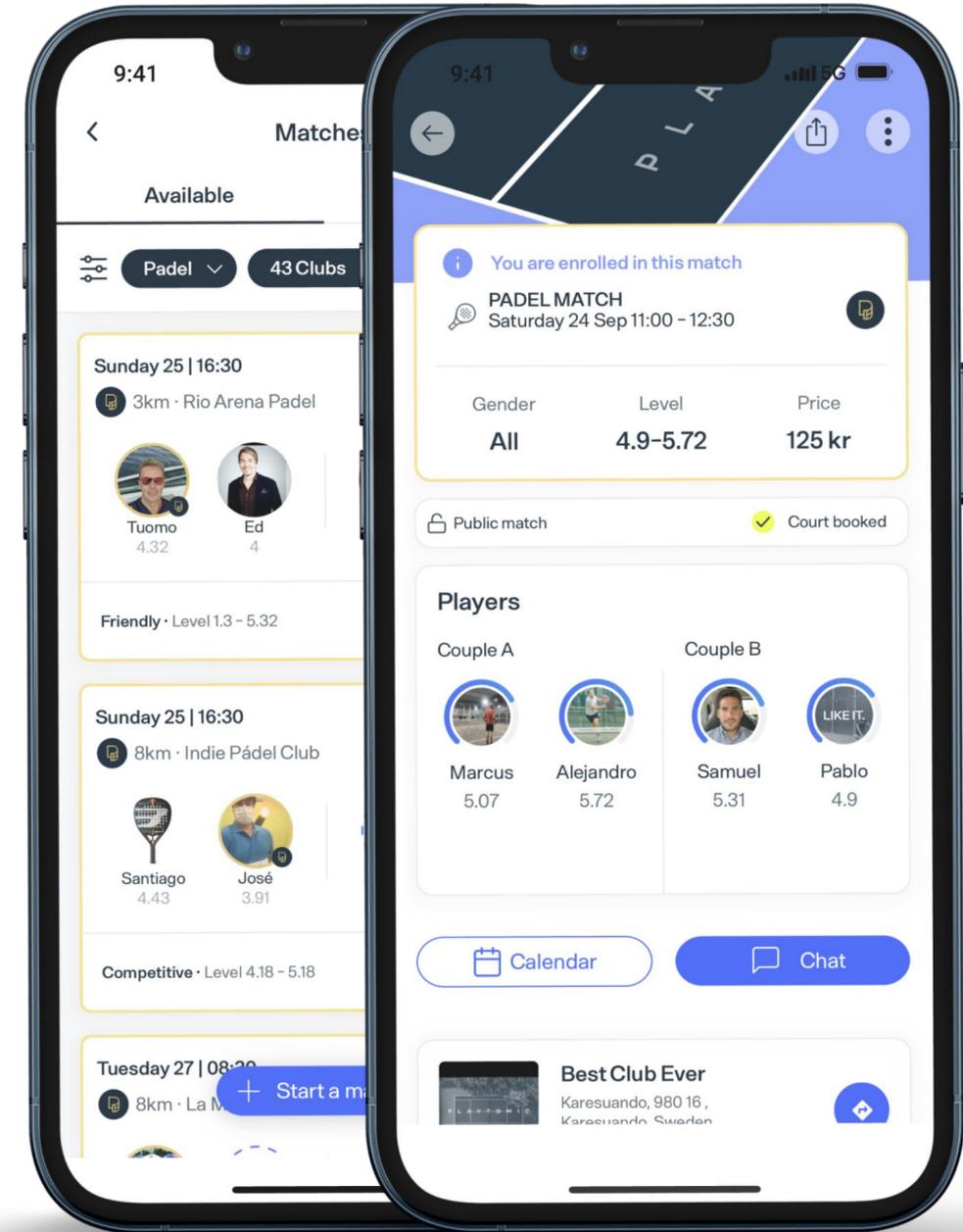


ADDIO AI TEMPI BIBLICI PER ORGANIZZARE
UNA PARTITA DI PADEL,
**DIAMO IL BENVENUTO AGLI OPEN
MATCHES**

BENEFICI

GLI OPEN MATCHES AIUTANO IL TUO CLUB A

- Aumentare l'occupazione**
Mettendo in contatto giocatori che non si conoscono ma sono disposti a giocare alla stessa ora
- Farsi conoscere dai giocatori della community**
Gli Open Matches fanno scoprire ai giocatori più club all'interno della loro città
- Aumentare i ricavi**
Con una crescente attività e giocatori che decidono di giocare nuovamente presso il Centro Sportivo, non solo otterrai l'incasso della partita, ma anche tutti i ricavi accessori legati ad altri servizi offerti dal Centro. Tutto questo senza sforzo, l'algoritmo Playtomic si occuperà di gestire le partite in questione dall'inizio alla fine

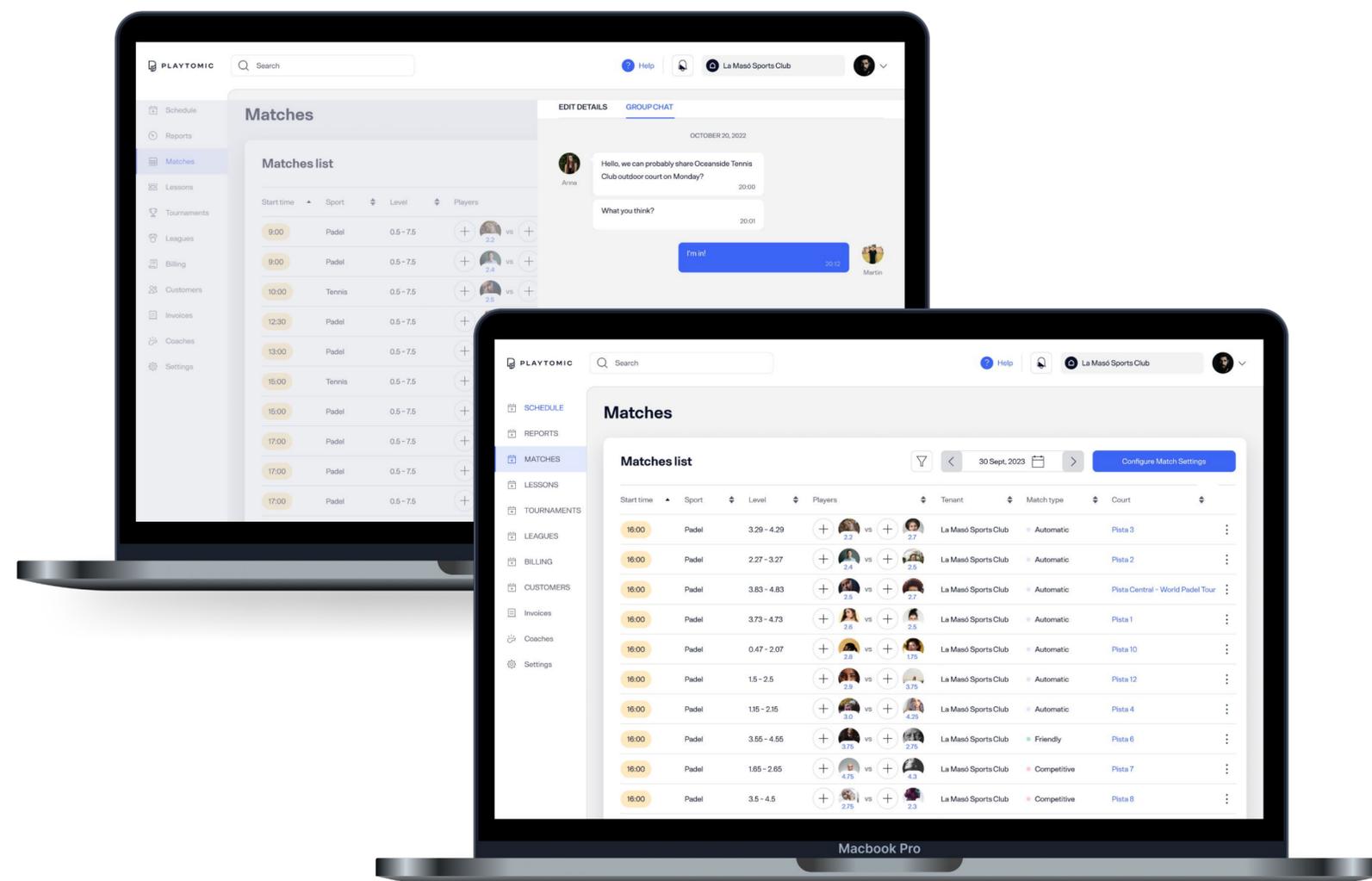


L'OBIETTIVO DEI LIVELLAMENTI È ANCHE
QUELLO DI PROMUOVERE **OPEN MATCHES**
DI ALTO LIVELLO ALL'INTERNO DEL TUO
CENTRO SPORTIVO

Ti basta soltanto configurare i tuoi orari di apertura e abilitare gli Open Matches, saranno poi i giocatori e il nostro algoritmo a occuparsi di tutto il resto al posto tuo

Avrai comunque pieno controllo nel:

- Bloccare un campo anche con un solo giocatore iscritto
- Cancellare la partita
- Comunicare via chat con i giocatori
- Condividere il link della partita

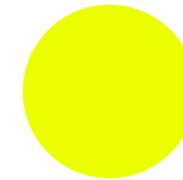


LAVORARE CON LE PARTITE PUBBLICHE

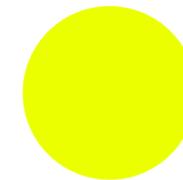
1. Trova un campo disponibile in un giorno e un'ora adatti in un luogo vicino a te

2. Scegli il tipo di partita:
Competitiva o Amichevole

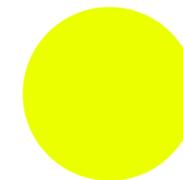
3. Paga la tua parte



La partita è ora pubblicata nella sezione partite dell'app: ora altri utenti possono unirsi! Puoi anche condividere facilmente la partita pubblicata su altre piattaforme social per cercare nuovi giocatori



Il tempo in cui la **partita pubblica** rimarrà **attiva** e disponibile dipende da **quanti giocatori si sono iscritti** per partecipare e se ci sono **campi disponibili** in quel centro sportivo.



Ad esempio, una volta che ci sono due giocatori in una partita, il campo verrà automaticamente prenotato fino a 12 ore prima dell'inizio del match. Se non ci sono i 4 giocatori la partita verrà annullata 1 ora prima dell'inizio.

REGOLE BASE

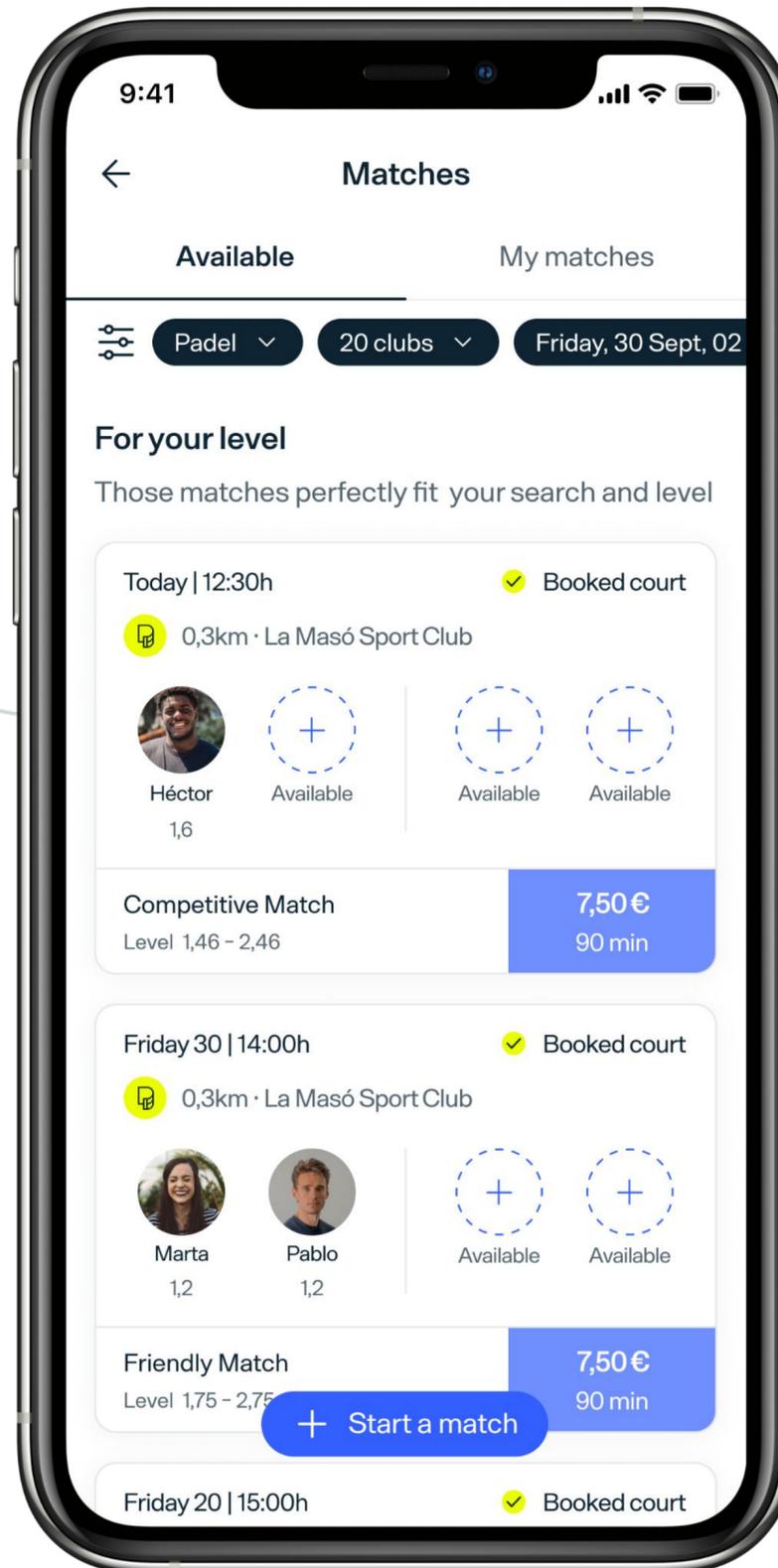
Prenotazione nel calendario del tuo club

1 giocatore - ***NO prenotazione**

*tranne per gli utenti con profilo premium

2 giocatori - **Prenotazione** del campo fino a **12 ore** prima dell'inizio del match.

* Se non c'è un terzo giocatore prima di quelle 12 ore, la prenotazione verrà rimossa ma la partita rimarrà attiva nell'app per i giocatori fino a 1 ora prima dell'inizio della partita.



Partita attiva nell'app per i giocatori

1 player - match cancellato automaticamente **1 ora prima** dell'inizio della partita o se **nessun campo è disponibile**

2 players - match cancellato automaticamente **1 ora prima** dell'inizio della partita o se **nessun campo è disponibile**

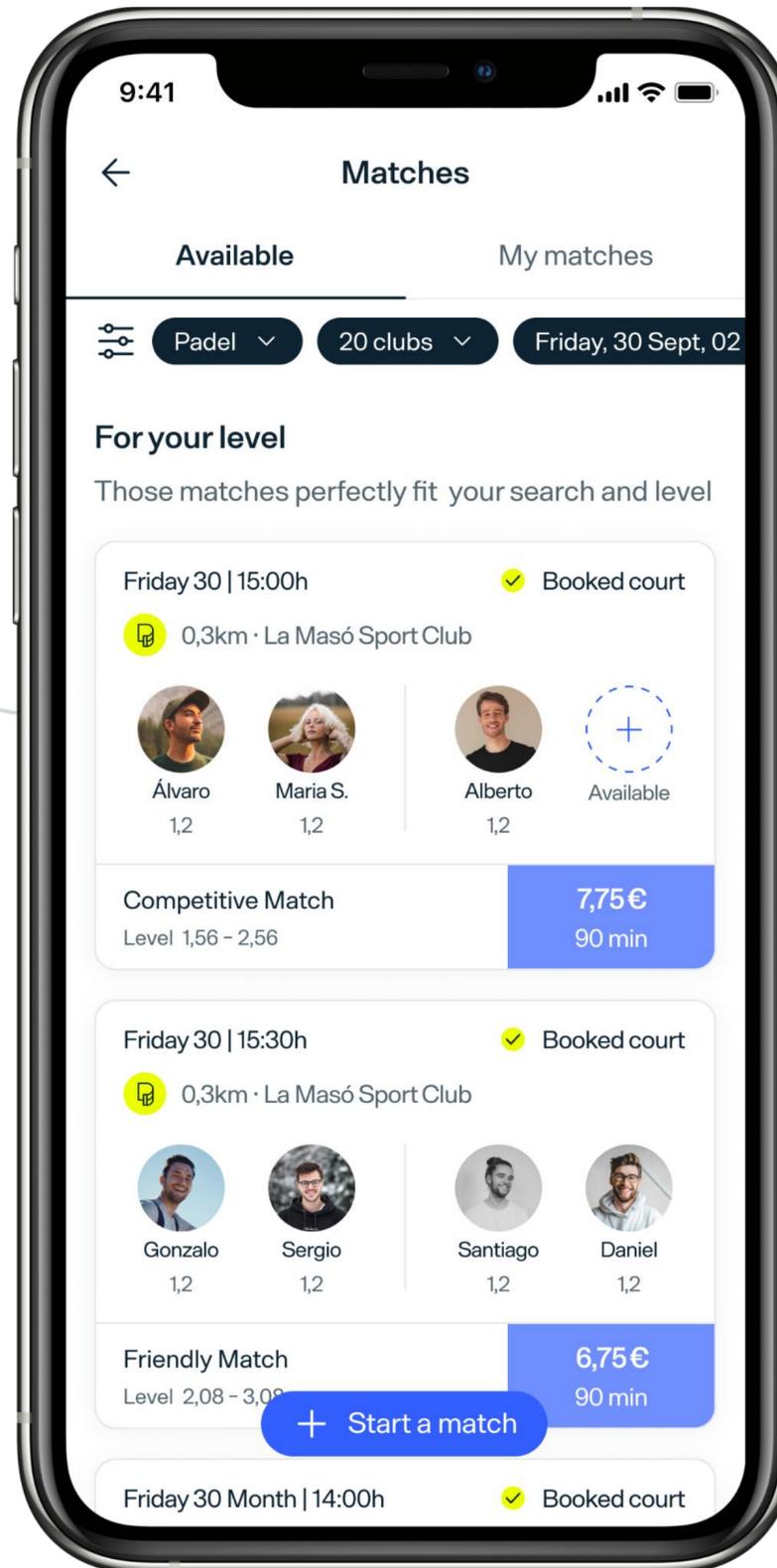
REGOLE BASE

Prenotazione nel calendario del tuo club

3 giocatori - Prenotazione del campo fino a **4 ore** prima dell'inizio del match.

* Se non c'è il 4° giocatore prima di quelle 4 ore, la prenotazione verrà annullata ma la partita aperta rimarrà attiva nell'app per i giocatori fino a 1 ora prima dell'inizio della partita.

4 giocatori
CAMPO PRENOTATO! ✓



Partita attiva nell'app per i giocatori

3 giocatori - match cancellato automaticamente
1 ora prima dell'inizio della partita o se **nessun campo è disponibile**

4 giocatori
PARTITA CONFERMATA!

Aumenta gli **incassi**,
Aumenta **il tasso di occupazione**,
l'acquisizione di nuovi giocatori, e **fai crescere** il tuo club



CASI DI SUCCESSO

Partite pubbliche vs prenotazioni

Club italiani

Attivazione Partite pubbliche: 2022

Notevole aumento delle prenotazioni provenienti dalle partite pubbliche generate automaticamente da Playtomic.

I giocatori hanno iniziato a comprendere i vantaggi della funzione e hanno iniziato a giocare sempre di più, mese dopo mese.

La crescita delle partite pubbliche ha portato, gradualmente, a superare le prenotazioni private nel corso del tempo



Con il tempo aumentano i ricavi ogni mese, fino a quando le partite aperte non battono le prenotazioni private



CASI DI SUCCESSO

Con il modello delle partite pubbliche

Club italiani

Attivazione partite pubbliche: Agosto 2021

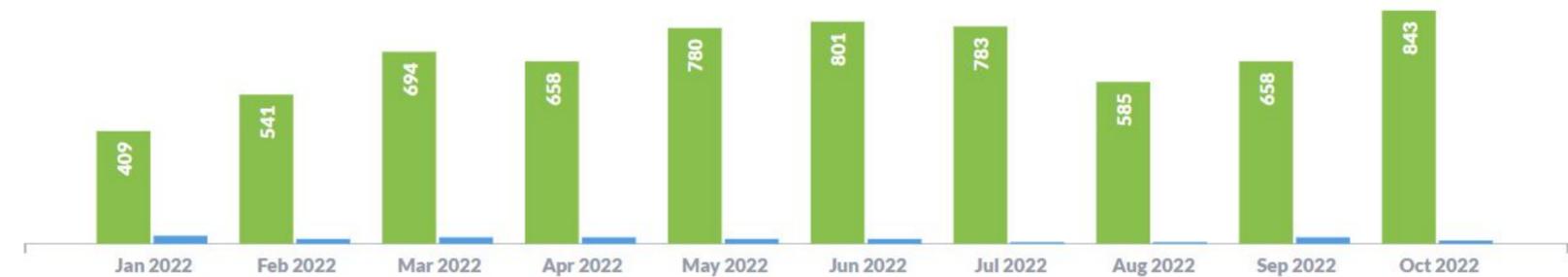
Questo club ha scelto di lasciare attive le partite aperte di Playtomic per tutti gli orari disponibili nel calendario.

I risultati sono arrivati dopo aver aiutato la propria clientela a scoprire tutte le funzionalità dell'applicazione. Su tutte, ovviamente, le partite pubbliche.

Le partite pubbliche sono tra le più apprezzate dai giocatori e portano, nel tempo, maggiori guadagni per i circoli

Matches vs Bookings

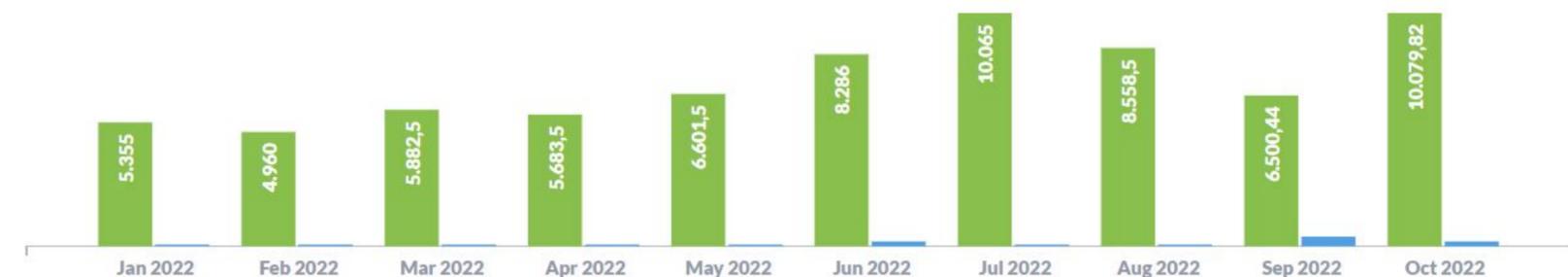
● Matches ● Bookings



Guadagni

Transacted Volume €

● Matches ● Bookings





ESAME DI
CERTIFICAZIONE

Q&A



GRAZIE