

WEBINAR

Tornar-se um clube certificado
Playtomic



PLAYTOMIC



Agenda

1

Como nivelar jogadores no meu clube?

- Processo padronizado
- O que fazer para verificar um treinador?
- Nível máximo alcançável
- Como enviar informações para a Playtomic

15
min

2

Jogos Abertos

- Benefícios
- Como funcionam os jogos abertos
- Regras básicas
- Casos de sucesso

10
min

3

Teste de Certificação

5
min

4

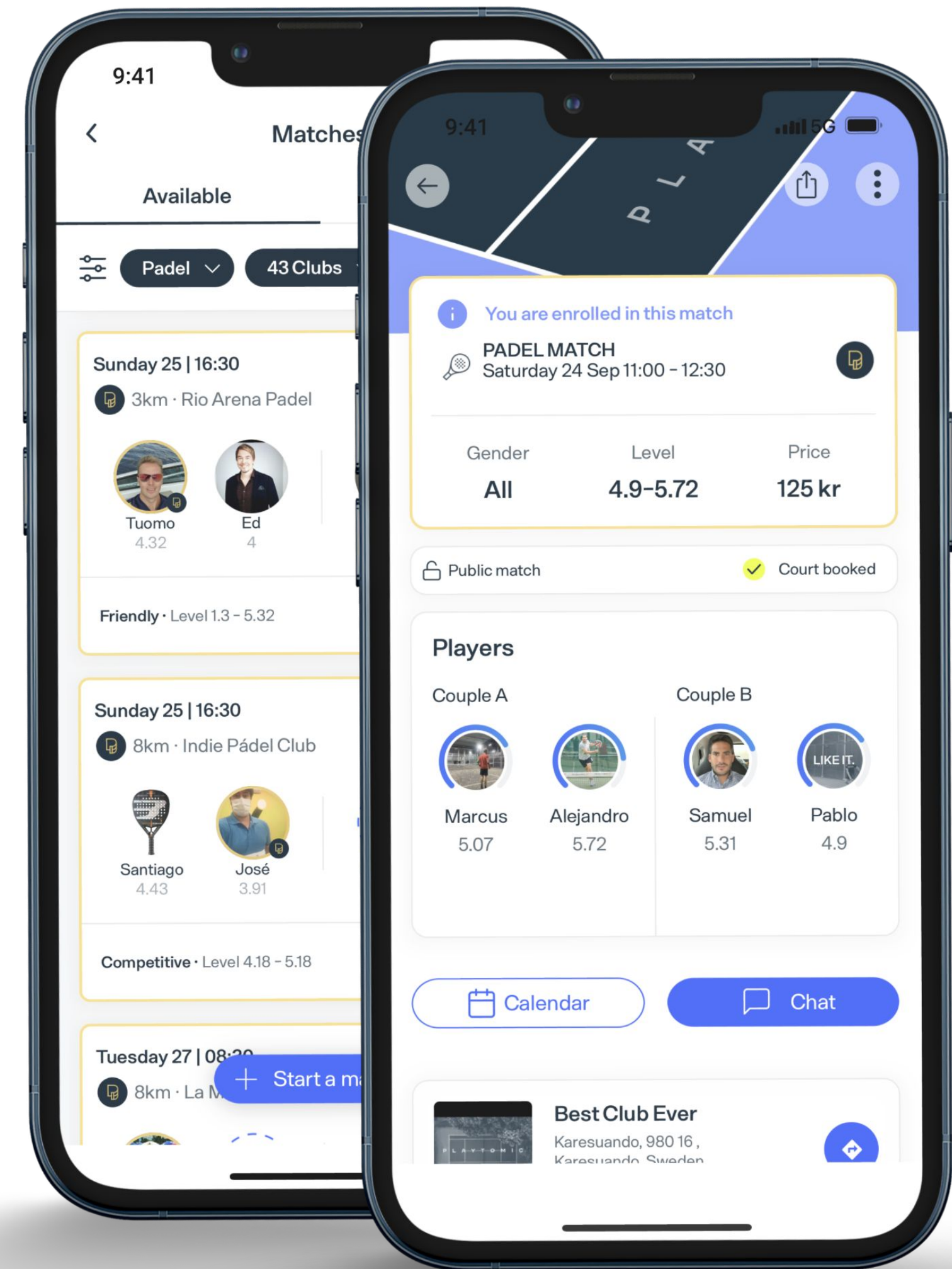
Sessão de perguntas & respostas

COMO NIVELAR JOGADORES NO MEU CLUBE?

Para ter níveis equilibrados no seu clube e organizar melhores jogos abertos, poderão definir o nível certo para os jogadores ao verificar os seu(s) treinador(es) e realizando testes de avaliação de nível dentro da sua comunidade.

VANTAGENS EM INTRODUZIR O NIVELAMENTO NO MEU CLUBE

- **Aumentar as receitas**
Com mais atividade e mais jogadores retornando ao seu local, você gerará mais receitas referentes a campos, mas também relacionadas a outros serviços e ofertas, como equipamentos, consumos gerais, aulas ou mensalidades.
- **Aumentar a taxa de ocupação**
Sessões de nivelamento são uma ótima atividade para cobrir horários off-peak
- **Impulsione a aquisição de jogadores**
Distinga-se dos seus concorrentes, oferecendo um serviço exclusivo. Mais de 11.000 jogadores participaram em sessões de nivelamento em todo o mundo em 2024
- **Construir crescimento a longo prazo**





PROCESSO PADRONIZADO

A nossa ambição é ser a plataforma perfeita para os amantes dos desportos de raquete. Estamos orgulhosos do nosso produto e do nosso nível Playtomic, mas sabemos que podemos oferecer uma experiência melhor aos utilizadores.

Para operar no mundo inteiro, definimos um processo padronizado que permie que, clubes Parceiros Playtomic, façam parte desta grande experiência.

PROCESSO PADRONIZADO



1

Playtomic certifica Clubes e Treinadores

- Webinars online GRATUITOS e recursos offline
- Teste para obter uma certificação online
- Processos claros e diretos
- Diretrizes e conteúdo

3

Playtomic atualizará o nível do jogador

- Apenas treinadores verificados
- Seguindo o procedimento correto, ao comunicar novos níveis
- No mesmo dia o novo nível é comunicado ao jogador

2

Treinadores verificados realizarão avaliações de nivelamento

- Criando uma aula pública no Playtomic Manager
- Entre 1 e 4 jogadores (recomendam-se 3)
- Estar fisicamente no campo
- Fornecer explicações claras aos jogadores sobre os níveis
- Promoção de Jogos Abertos e comunidade nivelada de jogadores no clube

4

Playtomic realizará auditorias

- Para garantir que o procedimento seja seguido
- Para evitar qualquer incumprimento
- Caso seja detectada uma má prática, a certificação de treinador será imediatamente revogada



O QUE O QUE FAZER PARA VERIFICAR UM TREINADOR?

Organizaremos webinars on-line onde você, como gerente do clube, ou os treinadores do seu clube poderão participar.

Receberá documentos para permitir que os seus treinadores se preparem para a metodologia de nivelamento de forma autónoma. No último slide, terão um link para iniciar o exame de certificação.

Como Clube, não poderá organizar uma sessão de nivelamento até que pelo menos um dos vossos treinadores seja certificado.



PROCESSO RECOMENDADO DENTRO DO CAMPO

Nivelamento



1 treinador



1 campo



1 hora



3 jogadores

**10 €
mínimo.
por
jogador**

 Sempre usando aulas públicas no PM



Nivelamento

Nesta situação teremos três jogadores em campo, onde o treinador verificará detalhadamente a habilidade de cada jogador.

Para recolher informações dos jogadores, o treinador terá um modelo para o telefone, onde poderá recolher emails e definirá os níveis provisórios e finais.



1 treinador



1 campo



1 hora



3 jogadores



Usando
sempre as
Aulas
Públicas no
PM



Nivelamento

1

Durante a primeira parte da avaliação o treinador deve concentrar-se em todas as pancadas, fazendo um teste de 360° para cada jogador. Isso significará o nível provisório.

2

A atividade deve terminar com alguns minutos de jogo, onde a intenção do treinador é jogar com todos os jogadores. É assim que ele poderá confirmar o nível do usuário jogando alguns pontos como companheiro e adversário.



1 treinador



1 campo



1 hora



3 jogadores



Usando
sempre as
Aulas
Públicas no
PM



Nivelamento

2

Durante a última parte da atividade, o jogo, o treinador também pode sugerir diversas situações de jogo para desafiar os jogadores e testar habilidades.

Ex: a equipa 1 começa a servir com 0-30

3

Quando o tempo acabar, o treinador DEVE explicar cada nível final e porquê. E como os jogos abertos afetarão o nível positivamente.

De seguida, adicione os jogadores ao Grupo Playtomic já criado para APENAS jogadores nivelados.



1 treinador



1 campo



1 hora



3 jogadores



Usando
sempre as
Aulas
Públicas no
PM



Dica: esclareça sempre que não é uma aula/treino. Explique aos jogadores que eles estão lá para confirmar seu nível na APP. Caso contrário, provavelmente não aprenderão algo novo e não ficarão satisfeitos uma vez que algumas pessoas não concordarão com o novo nível que estão prestes a atingir.



NÍVEL MÁXIMO ALCANCÁVEL

Considerando a Escala de Nível Playtomic, existe um nível máximo alcançável durante essas atividades.

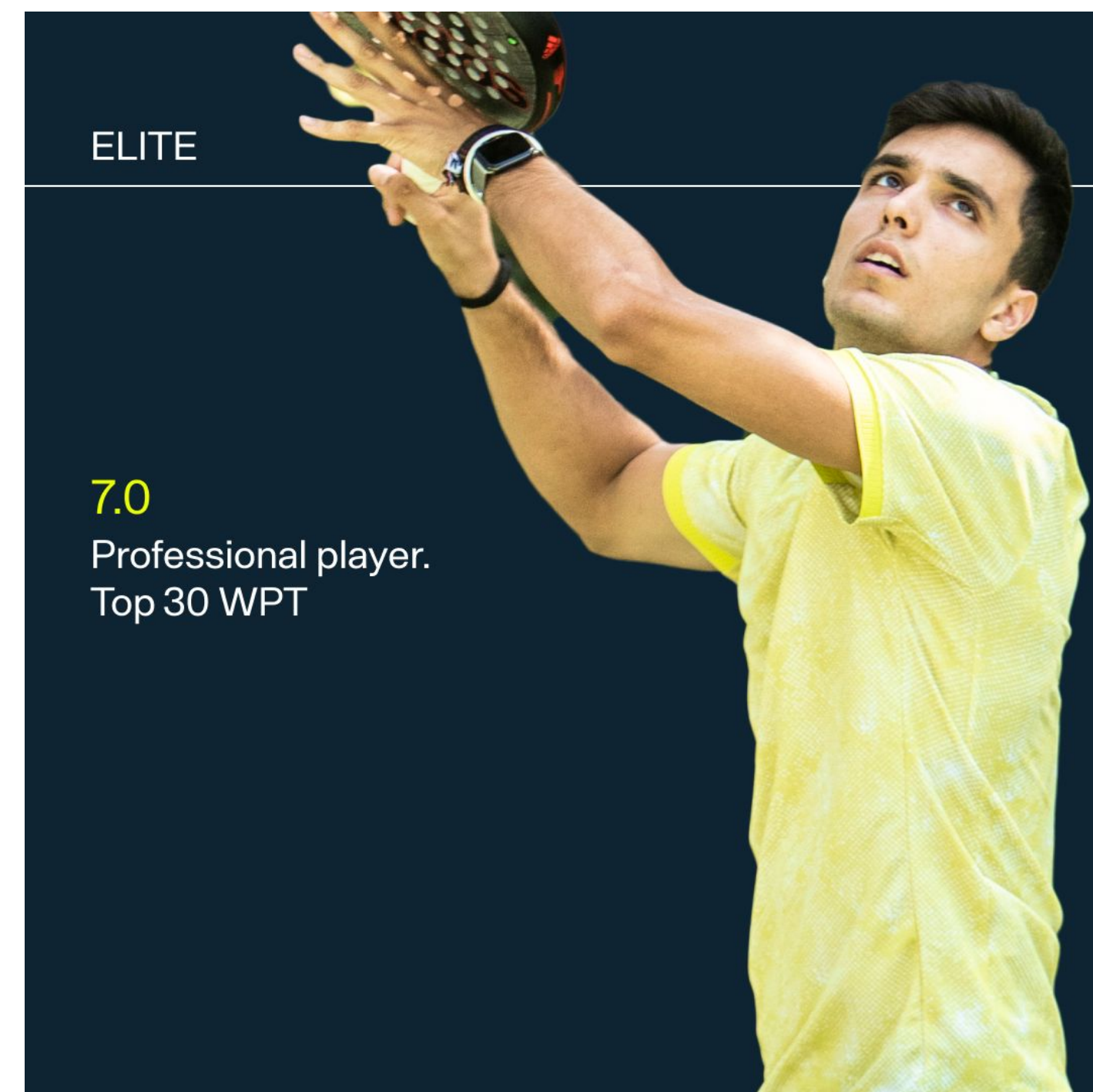
Depois de um treinador definir o nível de um jogador, a fiabilidade desse jogador será alterada para 50%, assumindo que o nível seja preciso e validado por um treinador seguindo o protocolo e escala Playtomic.



Para estabelecer uma escala de nível mundial e permitir que os jogadores joguem em qualquer lado do planeta com o mesmo perfil, precisamos de entender os níveis da Playtomic.

Sabendo que os níveis 6 a 7 são apenas para jogadores profissionais, o nível máximo alcançável para um jogador num teste de avaliação de clube é 5,6.

Dando um exemplo de um nota 5 como nível inicial e juntado o foco, a competitividade e a condição do jogador para obter o resultado final. Cada indicador adiciona ou retira 0,2 pontos. Assim, tornamos mais fiáveis os níveis e evitamos que jogadores com níveis errados joguem em locais/clubes onde o nível está mal definido e tenham más experiências.





SESSÕES DE NIVELAMENTO E NOVOS NÍVEIS

COMO CRIAR UMA AULA PÚBLICA NA PLAYTOMIC

- Calendário
- Clientes
- Pagamentos
- Marcações
- Jogos
- Academia**
- Torneios
- Ligas
- Loja
- Faturação
- Relatórios
- Definições

- 1) Faça login no Playtomic Manager
- 2) Clique em Academia
- 3) Vá para à secção “Aulas Públicas”. Clique no botão criar aula pública, à direita.
- 4) O nome do evento deverá conter o texto “Nivelamento”
- 5) Selecione género, desporto, data de inicio e fim, lembrando que deverá ser uma sessão de 1h.
- 6) O preço mínimo do evento é o mencionado anteriormente durante o webinar (10€).
- 7) Todos os jogadores têm **obrigatoriamente** de ser inscrever Online para evitar fraude.
- 8) Os métodos de pagamento disponíveis a serem selecionados deverão ser: Apple Pay, Google Pay e Cartão de Crédito.
- 9) Recomendamos a utilização desta **descrição**: "Esta é uma sessão de nivelamento organizada por um Treinador Playtomic certificado. Nesta sessão de 1h, o Treinador irá avaliar o seu nível em campo, analisando diversas pancadas e o seu desempenho durante uma breve sessão de jogo. O seu nível será atualizado na Playtomic após a sessão de acordo com o desempenho em campo. Lembre-se que também a sua % de fiabilidade será atualizada e definida para 50% após avaliação. "
- 10) Clique no botão azul “Criar” no canto inferior esquerdo para confirmar e criar a aula.

Nome	Data ▼	Duração	Desporto	Preço	Jogadores	Estado
Nivelamento Playtomic	15/05/2025, 12:00	60 min	Padel	10,00 €	0/3	Registo aberto Até 15/05/2025, 11:00

COMO CRIAR UMA AULA PÚBLICA NA PLAYTOMIC

Open Matches

Torneios/Ligas

Academia

Aulas públicas

Cursos



Padel
Aula

QUINTA-FEIRA, 15 DE MAIO | 12:00

Nivelamento Playtomic

📍 167km · Clube Teste Portugal

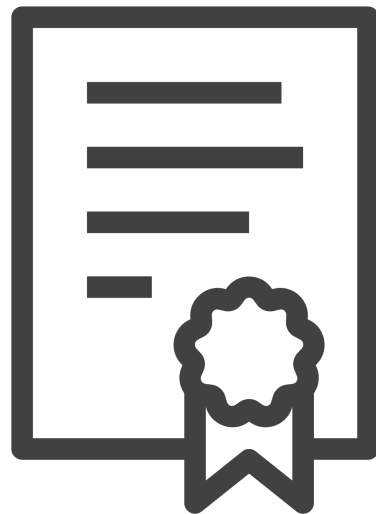
🎯 1..5 🧑‍🏫 Misto

+ + + 0/3

Inscrever-me - 10€

- 1) O evento ficará imediatamente disponível na aplicação, para que os jogadores se possam inscrever.
- 2) Apenas será possível avaliar e ajustar o nível aos jogadores que se inscrevam e paguem através da app, de forma a reduzir más praticas que levam a experiências negativas.

COMO ATUALIZAR SEU FICHEIRO DE NIVELAMENTO



Depois de aprovado no exame, receberá um ficheiro Google Sheets na caixa de entrada do e-mail do clube mencionado durante o exame.

As colunas A, B, C são atualizadas automaticamente pela Playtomic. Os clubes devem atualizar apenas a coluna D “new_level”, selecionando um dos níveis disponíveis no menu dropdown. Em poucos minutos, o nível do jogador será atualizado pelas automações da Playtomic.

Leveling Playtomic - Demo Club

A	B	C	D
start_date	user_id	player_name	new_level

A dark, monochromatic photograph of a person's hands writing in a spiral notebook. A laptop is open next to the notebook, and a small white sticker with the 'PLAYTOMIC' logo is on the desk surface.

COMO ENVIAR INFORMAÇÕES PARA A PLAYTOMIC

Após cada evento de nivelamento, o treinador deverá atualizar todas as alterações no formulário com o e-mail de todos os jogadores e o novo nível sugerido.

Após esse processo, o nosso departamento de apoio fará o upload dessas informações em sistema e procederá à confirmação desses níveis na Playtomic com 50% de confiabilidade.

Caso um jogador não esteja satisfeito com este novo nível, o clube e o treinador certificado são responsáveis por explicar ao utilizador o motivo da atualização.

RESUMO DO PROCESSO



- Para criar sessões de nivelamento, os clubes devem usar as Aulas Públicas disponível na seção Academia
- O nome do evento deve conter a palavra “Nivelamento”
- O número recomendado de jogadores para a atividade é 3, sendo permitido um número máximo de 4 jogadores em campo. O número máximo de jogadores será definido ao criar o evento no Playtomic Manager
- Dentro dos métodos de pagamento possíveis, o Clube selecionará apenas Apple Pay, Google Pay e cartão de crédito
- No dia seguinte à sessão de nivelamento, caso o evento não tenha sido cancelado, os jogadores que aderiram aparecerão automaticamente no ficheiro Google partilhado pela Playtomic. Caso não apareçam no ficheiro, alguma das regras explicadas acima não foi seguida ou o Clube mudou de nome no Playtomic Manager
- Para confirmar o novo nível, basta atualizar a coluna D “new_level”

The background of the image shows a tennis court with a dark blue surface and light blue diagonal stripes. A tennis ball is positioned near the center, and a tennis racket is partially visible in the lower right. The text 'JOGOS ABERTOS' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters on the left side of the image.

JOGOS ABERTOS

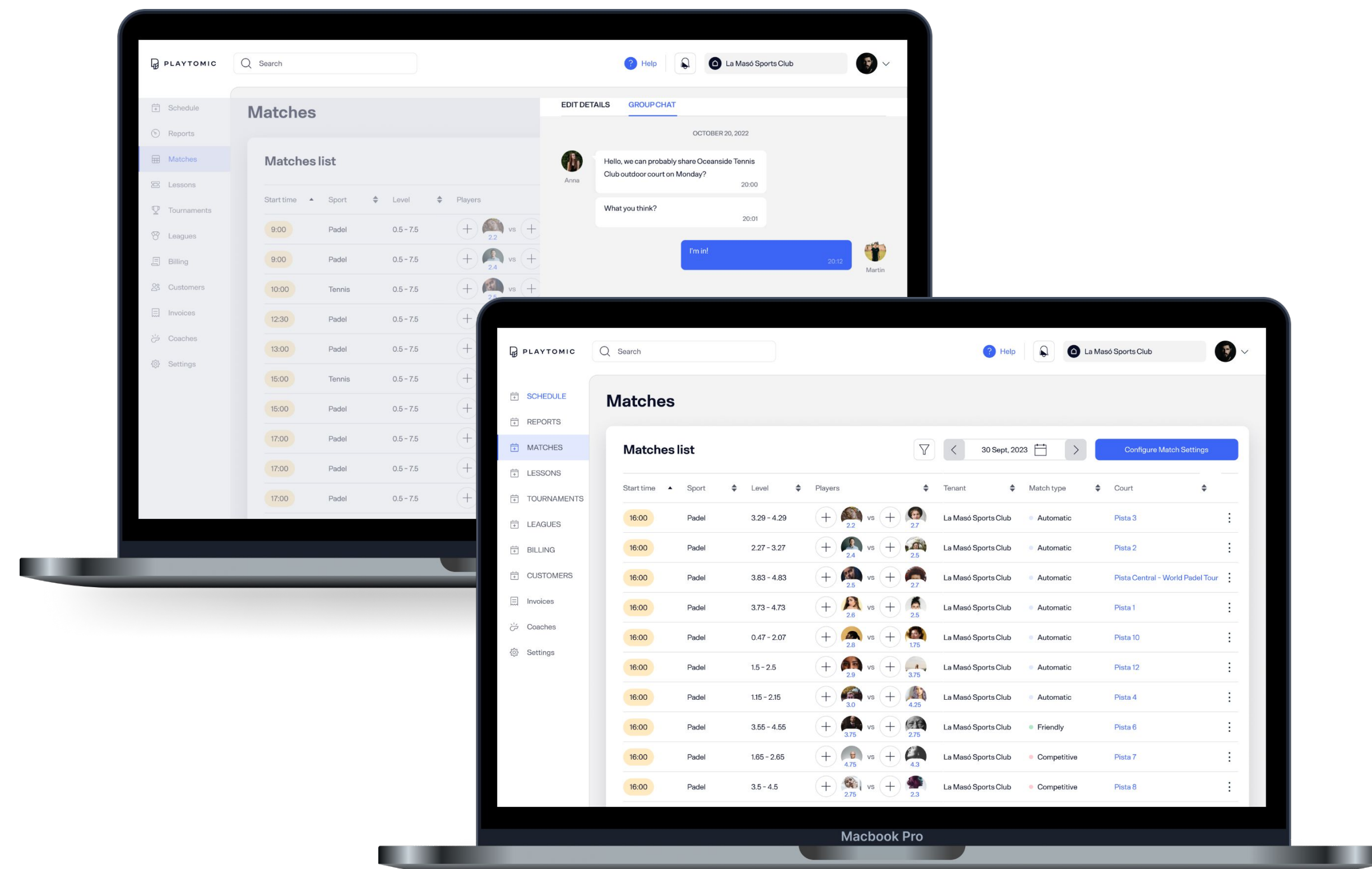
Os Jogos Abertos são a melhor ferramenta ideal para permitir que os jogadores joguem mais e aumentem sua satisfação geral no padel - tudo com base nas suas solicitações, exigências e desejos.

DEIXARAM DE EXISTIR BARREIRAS PARA OS
JOGADORES ORGANIZAREM JOGOS E
ENCONTREM OUTRAS PESSOAS PARA
JOGAR

Disponibilize os seus slots disponiveis para Jogos Abertos. Permita aos jogadores criar e dinamizar Jogos Abertos nos seus campos e a magia faz-se QUASE sozinha

Os gestores de clubes têm total controlo sobre os jogos abertos

- Confirme/ Garanta um campo para o Jogo
- Cancele o campo
- Converse no chat do Jogo com os jogadores
- Partilhe o jogo com outras pessoas na sua comunidade
- Acesso rápido aos jogos (versão mobile)

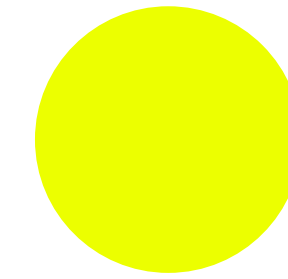


COMO FUNCIONA O JOGO ABERTO

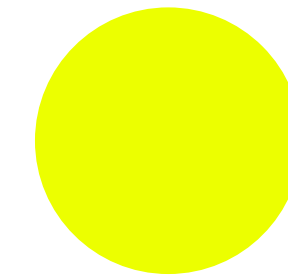
1. Como cliente: Encontre um slot disponível num dia e horário adequados num clube perto de si

2. Escolha o seu tipo de jogo: Competitivo ou Amigável

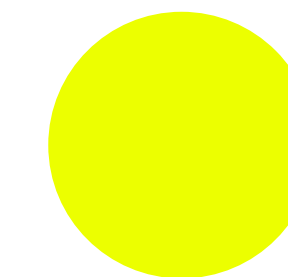
3. Pague sua parte para terminar a inscrição!



O Jogo agora está publicado no marketplace Jogo Aberto na app Playtomic. Outros jogadores da app podem juntar-se e o criador pode também partilhar facilmente o jogo criado noutras plataformas.



O tempo que o Jogo Aberto permanecerá ativo e disponível depende de quantos jogadores se inscreveram para participar e se ainda existem campos disponíveis naquele local.



Por exemplo, quando houver dois jogadores num Jogo, o campo será automaticamente reservado até 12 horas antes do início do jogo. Se não houver 4 jogadores 1h antes do início do jogo, este será automaticamente cancelado.

PRONTO PARA O
EXAME?